

21 juil.  
15 sept.  
17 nov.



# Les référentiels ITIL, COBIT, CMMI - La synthèse

Mise à jour févr. 2025

**Durée** 1 jour (7 heures)

« Délai d'accès maximum 1 mois »

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Parcourir et comprendre les trois référentiels majeurs, CobiT, ITIL, CMMI
- Identifier les différences majeures entre chacun des référentiels afin de choisir le plus approprié à une problématique

## PARTICIPANTS

- DSI, responsables informatiques...

## PRE-REQUIS

- Connaissances de base en gestion de projets de développement logiciel. Expérience souhaitable en gestion de projets.

## MOYENS PEDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Remise d'un support de cours.

## MODALITES D'EVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles,
- Sanction finale : Certificat de réalisation, certification éligible au RS selon l'obtention du résultat par le stagiaire

## MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un vidéo projecteur d'un tableau blanc et de paperboard. Nous préconisons 8 personnes maximum par action de formation en présentiel

## MOYENS TECHNIQUES DES CLASSES EN CAS DE FORMATION DISTANCIELLE

- A l'aide d'un logiciel comme Teams, Zoom etc... un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant,
- suivez une formation uniquement synchrone en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré. Nous préconisons 4 personnes maximum par action de formation en classe à distance

## ORGANISATION

- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

## PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.

Nantes / Rennes : 665 € HT  
Brest / Le Mans : 665 € HT  
Certification : NON

## A L'ATTENTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

## Programme de formation

### Introduction aux référentiels (00h30)

#### ITIL (03h00)

- ITIL : le concept, les fondamentaux
- A qui s'adresse ITIL ?
- Le service desk
- Le soutien des services
- La fourniture des services
- La gestion de la sécurité
- Comment mettre en œuvre ITIL

#### COBIT (01h45)

- COBIT : le concept, les fondamentaux
- A qui s'adresse COBIT ?
- Les processus COBIT
- Comment mettre en œuvre COBIT ?

#### CMMI (02h00)

- CMMI : le concept, les fondamentaux
- A qui s'adresse CMMI ?
- Le périmètre d'action
- Les processus CMMI
- Comment mettre en œuvre CMMI ?

#### Conclusion (00h00)