



# Créer un Assistant IA (ou Agent IA)

Mise à jour févr. 2025

**Durée** 1 jour (7 heures )

« Délai d'accès maximum 1 mois »

## OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Optimiser l'efficacité de ses processus IA au sein de son métier, de son équipe ou de son organisation.
- Atteindre des clients ou des leads via un assistant Chatbot
- Exploiter l'intelligence artificielle pour générer de la valeur ajoutée et mieux interpréter les données.
- Maîtriser les applications possibles d'un agent IA (assistant GPT)
- Concevoir et personnaliser un assistant GPT pour répondre aux besoins spécifiques d'un individu, d'une équipe ou d'une clientèle

## PARTICIPANTS

- assistants, managers, dirigeants

## PRE-REQUIS

- Avoir suivi la formation préalable : Travailler ses tâches métiers avec l'IA.
- Utiliser la formule payante de ChatGPT ou autre logiciel d'IA permettant de créer des agents IA.

## MOYENS PEDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Remise d'un support de cours.

## MODALITES D'EVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée, Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Attestation de stage à chaque apprenant,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles

## MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un vidéo projecteur d'un tableau blanc et de paperboard. Nous préconisons 8 personnes maximum par action de formation en présentiel

## MOYENS TECHNIQUES DES CLASSES EN CAS DE FORMATION DISTANCIELLE

- A l'aide d'un logiciel comme Teams, Zoom etc... un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant,
- suivez une formation uniquement synchrone en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré

## ORGANISATION

- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

## PROFIL FORMATEUR

- Formateur expert du domaine. Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.

**A L'ATTENTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

- Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

**Programme de formation****Consolidation des acquis et compréhension des enjeux****liés à l'automatisation (03h00)**

- Évaluer les compétences acquises et échanger sur les expériences des participants
- retour sur les apprentissages et les premières mises en application.
- Identifier les limites de l'intelligence artificielle
- explorer les contraintes liées aux ressources, à la cybersécurité et à l'éthique.
- Adopter des pratiques responsables
- utiliser l'IA de manière sécurisée et avec un impact écologique réduit.

**Créer son propre assistant GPT : chatbot ou modèle de****prompts récurrents (01h00)**

- Développer un assistant adapté aux besoins spécifiques
- initiation à la personnalisation de ChatGPT pour des usages fréquents.

**Personnalisation et gestion d'un assistant GPT pour des****tâches spécifiques (01h30)**

- Apprendre à configurer un assistant GPT
- maîtriser les fonctions nécessaires à l'édition et à la personnalisation d'un assistant pour des processus réguliers.
- Définir les contours d'un GPT assistant chatbot adapté à son projet.

**Planification des prochaines automatisations (01h00)**

- Élaborer une feuille de route pour les étapes futures
- identifier les processus à automatiser individuellement et structurer un plan d'action.