



Software Asset Management : Mise en place d'une démarche SAM

Durée 1 jour (7 heures)

Objectifs pédagogiques

- Découvrir ou améliorer ses connaissances sur les méthodologies de gestion des actifs logiciels.
- Optimiser ses connaissances sur le cycle de vie du logiciel, le vocabulaire associé, les modes d'achats et l'aspect légal du logiciel.

Participants / Pré-requis

- Toutes les personnes liées à la notion de logiciels tels que des acheteurs, DSI, responsables informatique, gestionnaires de parc informatique

Moyens Pédagogiques

- Formateur expert du domaine, un ordinateur, support de cours remis à chaque participant, vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard, feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation, questionnaire de satisfaction, attestation de stage

Programme de formation

Notions de logiciels et de licences

- Définitions
- Différences
- Qu'est-ce qu'un actif logiciel ?

Définition de la notion de Software Asset Management

- Définitions
- Pourquoi gérer ces actifs ?
- Impact de ne pas avoir une démarche SAM dans l'organisation

Le Software Asset Management par ISO et ITIL

- ISO
- ITIL

Les acteurs d'une démarche SAM

- Qui sont-ils ?

- Quels sont les rôles de chacun des acteurs ?
- Quels sont les liens entre tous les acteurs ?

La démarche SAM et ses outils

- Les différentes étapes
- Les outils associés
- Gestion active des licences
- Mythes autour du SAM et de ses outils

Les différents niveaux de maturité

- Concept issu d'ISO
- La vision du Gartner

Les audits de conformité

- Le contexte
- Le cadre juridique
- Droits, devoirs et causes de non-conformité
- Comment procèdent les éditeurs ?

- Les sanctions encourues
- Les réponses à apporter et les négociations possibles

De la théorie à la pratique

Étude ludique d'un cas concret de mise en pratique