



BPM 2.0 - Modéliser efficacement ses processus métier

Mise à jour févr. 2025

Durée 3 jours (21 heures)

« Délai d'accès maximum 1 mois »

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Découvrir les possibilités offertes par la norme BPMN 2.0.
- Découvrir une méthodologie et des "best practices" dans l'écriture de processus sur BPMN 2.0.
- Mettre en pratique sur un logiciel de modélisation : BizAgi Process Modeler

PARTICIPANTS

- Directions métiers, DSI, direction des processus.

PRE-REQUIS

- Avoir des connaissances sur la discipline BPM.

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur
- Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion
- Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle
- Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.
- Remise d'un support de cours.

MODALITES D'EVALUATION

- Feuille de présence signée en demi-journée,
- Evaluation des acquis tout au long de la formation,
- Questionnaire de satisfaction,
- Positionnement préalable oral ou écrit,
- Evaluation formative tout au long de la formation,
- Evaluation sommative faite par le formateur ou à l'aide des certifications disponibles,
- Sanction finale : Certificat de réalisation, certification éligible au RS selon l'obtention du résultat par le stagiaire

MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un vidéo projecteur d'un tableau blanc et de paperboard. Nous préconisons 8 personnes maximum par action de formation en présentiel

MOYENS TECHNIQUES DES CLASSES EN CAS DE FORMATION DISTANCIELLE

- A l'aide d'un logiciel comme Teams, Zoom etc... un micro et éventuellement une caméra pour l'apprenant,
- suivez une formation uniquement synchrone en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.
- Les formations en distanciel sont organisées en Inter-Entreprise comme en Intra-Entreprise.
- L'accès à l'environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves de suivi et d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré. Nous préconisons 4 personnes maximum par action de formation en classe à distance

ORGANISATION

- Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

PROFIL FORMATEUR

- Nos formateurs sont des experts dans leurs domaines d'intervention
- Leur expérience de terrain et leurs qualités pédagogiques constituent un gage de qualité.

A L'ATTENTION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.



Programme de formation

Les processus deviennent des applications (01h00)

- Ecriture et exécution d'un processus sur Oracle BPMS
- Présentation d'Oracle BPMS Studio

Modélisation de niveau 1 (03h15)

- Concepts et définitions
- Patrons de flux de contrôle
- Objectifs de BPMN 2.0
- Les 3 modèles de BPMN 2.0
- Briques de base de BPMN 2.0
- Collaborations entre processus : types de messages échangés

Méthodologie de modélisation de niveau 1 (03h15)

- Définition du périmètre (scope)
- Description du cas nominal (happy path)
- Ajout de chemins d'exception de haut niveau
- Links
- Ajout de flux de messages pour des participants extérieurs au processus
- Présentation de BizAgi Process Modeler

Best practices de modélisation de niveau 1 (02h45)

- Principes élémentaires de modélisation
- Hiérarchie des modèles
- Libellés des bassins, passerelles, activités, événements
- Règles élémentaires d'utilisation
- Flux de message et flux de séquence

ROI et métriques (01h45)

- Flexible Process Management
- ROI et métriques
- Métriques avec BizAgi Process Modeler

Modélisation de niveau 2 (04h30)

- Types de tâches (user, script, service, d'envoi, de réception)
- Collaborations entre processus : messages et signaux
- Business rules et tâches de règle de métier
- Sous-processus, sous-processus réutilisable, Sous-processus vs Call Activities
- Types d'événements : de démarrage, de finalisation, intermédiaires
- Passerelles événement
- Événements à la frontière d'un sous-processus, sous-processus événements
- Passerelles, passerelles complexes

Modélisation de niveau 2 avancée (02h15)

- Gestion des exceptions
- Exceptions propres au métier, issues d'une action utilisateur, de traitement
- Activités répétitives : en boucle, multi-instance
- Bassins multi-instance

Best practices de modélisation de niveau 2 (01h45)

- Principes avancés de modélisation
- Propagation des exceptions
- Utilisation des transitions