



Assistance bureautique et optimisation de son PC

Durée 3 jours (21 heures)

Nantes / Rennes : 720 € HT

Brest /Le Mans : 720 € HT

Objectifs pédagogiques

- - Mieux connaître le vocabulaire informatique et identifier les composants d'un ordinateur
- - Configurer, protéger et dépanner le système d'exploitation Windows
- - Installer et utiliser les utilitaires bureautiques les plus courants
- - Sauvegarder ses données

Participants / Pré-requis

- Tout public
- Pas de prérequis spécifique
-

Moyens Pédagogiques

- Formateur expert du domaine, un ordinateur, support de cours remis à chaque participant, vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard, feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation, questionnaire de satisfaction, attestation de stage

Programme de formation

1er JOUR : Le matériel

1. L'ordinateur : composants et périphériques

- Organisation générale d'un PC
- L'unité centrale : les composants internes
- La carte mère, le processeur, la mémoire (type, mémoire, fréquence)
- les bus d'extension : PCI, AGP
- les ports d'extension : série, parallèle, USB, firewire
- les cartes d'extension (graphique, réseau, ...)

2. Les supports de stockage

- Disquette, disque dur, clé USB, CD-Rom, DVD-Rom, ...
- Caractéristiques : capacité, débit, accessibilité, ...

3. Les périphériques

- Moniteur, imprimante, scanner, modem

4. Cas pratique

- Ouverture de l'UC et identification des composants
- Ajouter / supprimer une barrette mémoire
- Ajouter un disque dur ou un lecteur de CD-Rom

2ème JOUR : Configuration du système

1. Installation du système : théorie et pratique

- Partitionner un disque dur
- Installer et configurer Windows
- Etablir la connexion à Internet
- Notion d'adressage IP/DHCP/DNS
- Connecter une imprimante

- Mettre à jour le système (Windows Update)

2. Assurer la protection du système

- L'anti-virus, le firewall ou parefeu, l'anti-spyware
- Rôle, installation, paramétrage et utilisation

3. Assurer la maintenance et le dépannage du système

- Défragmenter et formater une partition de disque
- Récupération de fichiers
- Démarrer Windows en mode sans échec
- Les commandes DOS utiles en maintenance

3ème JOUR : Les logiciels et utilitaires

1. Installer, désinstaller un logiciel

- Pack Office ou autre application
- Winzip/Winrar : utilitaire de compression ou de décompression
- Acrobat Reader : accéder aux fichiers .PDF

2. Paramétrer un compte de messagerie

- Messagerie Internet : pop / smtp, serveur Exchange